

Информация
по отзыву о деятельности бюджетного учреждения
«Сургутский реабилитационный центр» (далее – Учреждение)
(отзыв размещен от 09.08.2021)

9 августа 2021 года на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети (bus.gov.ru) получателем социальных услуг был опубликован отрицательный отзыв гражданкой Еленой М. о деятельности бюджетного учреждения «Сургутский реабилитационный центр» (далее – Учреждение).

В целях разъяснения вопросов, изложенных в отзыве на сайте bus.gov.ru о деятельности бюджетного учреждения «Сургутский реабилитационный центр» (далее – Учреждение), проведено анкетирование 44 родителей (законных представителей) получателей социальных услуг групп кратковременного пребывания.

Результат анкетирования по удовлетворенности качеством оказания социальных услуг и комфортности получения услуг показал, что впервые получили услуги в Учреждении – 16 человек, повторно – 28.

Получатели услуг отмечают, что дети с удовольствием посещают Учреждение, услуги предоставляются своевременно, сотрудники доброжелательны, добросовестно выполняют свои обязанности (100% опрошенных).

В ходе анкетирования, выявлено, что 13 получателей услуг обращались со своим вопросом лично к руководителю Учреждения, директор помогла в решении вопроса всем получателям социальных услуг.

88,6% получателей социальных услуг (39 из 44) отмечают, что директор Учреждения оперативно решает вопросы, доброжелательна и вежлива с получателями услуг.

Комфортностью условий оказания услуг в целом в Учреждении довольны 99% респондентов.

В разделе анкеты «Пожелания», получатели услуг оставили положительные отзывы о работе специалистов.

С уважением,
администрация Учреждения